

Edenred Benefits

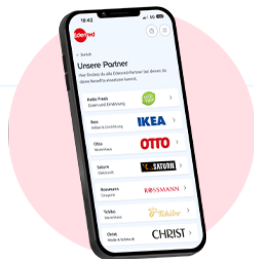
Wie ändere ich meine Einsatzmöglichkeit?

Grundsätzliche Infos

Für deine erste Aufladung in Edenred Benefits ist bereits ein Aufladeziel ausgewählt. Das ist wie bisher entweder ein Online-Gutschein eines bestimmten Partners wie z.B. IKEA oder eine Edenred-City-Karte, mit der du regional im festgelegten PLZ-Gebiet bei unseren vielfältigen Akzeptanzpartnern einkaufen kannst.

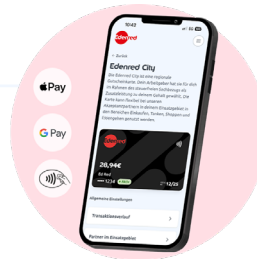
Du kannst dein Aufladeziel vor jeder Aufladung ändern. Wichtig: Du erhältst dein Guthaben so lange auf das vorausgewählte Aufladeziel, bis du deine Auswahl änderst. Aufladungen zu Geburtstagen und Sonderaufladungen kannst du separat anpassen.

Diese Optionen hast du:



Partner-Guthaben (online einkaufen)

- Partner-Gutscheine, die online und z. T. stationär beim jeweiligen Partner eingelöst werden können.
- Ideal, wenn du einen oder mehrere Lieblings-Onlinehändler unter unseren Partnern hast und dein Guthaben dort verwenden möchtest.



Edenred City Karte (vor Ort einkaufen)

- Guthabekarte, die innerhalb einer festgelegten Region* bei unseren zahlreichen Partnern eingesetzt werden kann.
- Ideal, wenn du gerne vor Ort einkaufen, shoppen, tanken oder essen gehen und die Karte dort nutzen möchtest.

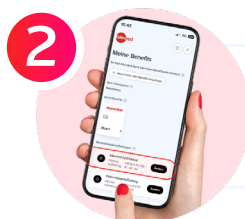
Anleitung

So änderst du dein Aufladeziel

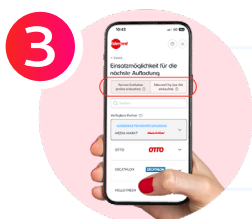
Logge dich unter nutzer.edenred.com mit deinen Zugangsdaten ein und folge diesen Schritten:



1 Wähle den Menüpunkt ‚Meine Benefits‘ aus.
(In der App: Benefits verwalten)



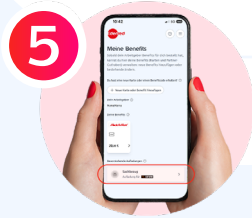
2 Unten siehst du die ausgewählte Einlösemöglichkeit für deine bevorstehende Aufladung. Klicke auf ‚Ändern‘.



3 Entscheide dich für einen anderen Gutscheinpartner oder die virtuelle Edenred City Karte.



4 Lege deinen gewünschten Benefit für die nächste Aufladung fest.



5 Glückwunsch, freue dich nun auf deinen neuen Benefit!

Warum kann ich das Aufladeziel nicht nachträglich verändern?

Das liegt an steuerrechtlichen Vorgaben, damit unser Produkt als Sachbezug steuerfrei genutzt werden kann. Um den sogenannten ZAG-Kriterien zu entsprechen, muss der Sachbezug vor der Aufladung einer von zwei Kategorien zugewiesen werden:

Begrenztes Netzwerk

Auswahl eines Einsatzgebiets
für die Edenred City Karte
(§ 2 Abs. 1 Nr. 10 a ZAG)

Begrenzte Produktpalette

Gutscheine für einen spezifischen
Händler (z. B. IKEA)
(§ 2 Abs. 1 Nr. 10 b ZAG)

Was sollte ich sonst noch wissen?

Kann ich Guthaben ansparen?

Ja! Du musst dein Guthaben nicht innerhalb des aktuellen Monats nutzen, sondern kannst auch mehrere Aufladungen ansparen – um es zum Beispiel gesammelt zum Jahresende zu Rabattaktionen einzusetzen. So kannst du dir auch größere Wünsche erfüllen.

Das Ansparen ist sowohl mit Online-Partner-Guthaben als auch mit Guthaben auf der Edenred-City-Karte für regionales Shopping möglich.

Tipp: Denk jetzt schon an Weihnachten oder spare Guthaben für ein Geburtstagsgeschenk an dich selbst an.

Wie erhalte ich meine Online-Gutscheine?

Wählst du einen Online-Partner wie IKEA als Aufladeziel, wird dein Guthaben in ein IKEA-Wallet geladen. Bevor du es bei IKEA nutzen kannst, musst du dein Wallet-Guthaben in einen Gutschein verwandeln. Dazu klickst du einfach auf das jeweilige Partner-Wallet und folgst den Schritten unter „Guthaben in Gutschein umwandeln“.

Wo finde ich eine Übersicht der Online-Gutscheinpartner?

Eine Übersicht all unserer Online-Gutschein-Partner findest du hier:

<https://nutzer.edenred.de/page/partner-overview>

Wo finde ich eine Übersicht der Akzeptanzpartner für Edenred City?

Wenn du regional mit deiner Edenred-City-Karte einkaufst, kannst du alle Akzeptanzpartner hier sehen:

<https://nutzer.edenred.de/page/store-locator>

Was muss ich tun, wenn ich mein PLZ-Gebiet für regionales Shopping ändern möchte (z.B. aufgrund eines Umzugs)?

Folge unserer obigen Anleitung. Unter Punkt 3 klickst du bei „Einsatzmöglichkeit für die nächste Aufladung“ auf „Edenred City (vor Ort einkaufen)“ und wählst hier dein neues PLZ-Gebiet aus. Du erhältst automatisch eine neue virtuelle Karte.

Aus den genannten steuerrechtlichen Gründen ist eine Änderung des PLZ-Gebiets nur für die nächste Aufladung möglich. Bestehendes Guthaben kann nicht auf das neue PLZ-Gebiet übertragen werden.

Noch Fragen?

Alle Infos zur Nutzung von Edenred Benefits:

edenred.de/nutzer/edenred-benefits