

Edenred Benefits

Tipps zur Einlösung

Online-Gutscheine

Kann ich Guthaben ansparen?

Ja! Du musst dein Guthaben nicht innerhalb des aktuellen Monats nutzen, sondern kannst auch mehrere Aufladungen ansparen.

Tipp: Denk jetzt schon an Weihnachten oder spare Guthaben für ein Geburtstagsgeschenk an dich selbst an.

Wo finde ich eine Übersicht der Online-Gutscheinpartner?

Eine Übersicht all unserer Online-Gutschein-Partner findest du hier:
<https://nutzer.edenred.de/page/partner-overview>

Wie wandle ich mein Online-Partnerguthaben in einen Online-Gutschein um?

Befolge diese Anleitung:

- 1** Öffne deine Edenred-App und klicke auf das jeweilige Partner-Wallet. Hier siehst du nun den Button „**Guthaben in Gutschein umwandeln**“. Bitte klicke auf diesen.
- 2** Wähle Anzahl und Höhe der Gutscheine passend zu deinem Guthaben aus. Klicke dann auf „**In Gutschein umwandeln**“.
- 3** Dein Online-Gutschein steht wenige Minuten später unter **Konto ► Meine Gutscheine** bereit.
- 4** Nach Nutzung deines Gutscheins kannst du diesen als „eingelöst“ markieren. So behältst du immer die Übersicht, welche deiner Gutscheine noch verfügbar sind.

Wo kann ich sehen, in welcher Höhe ich Online-Gutscheine bei dem jeweiligen Partner einlösen kann?

Diese Information findest du in deiner Edenred-App. Klicke dazu auf das jeweilige Partner-Guthaben und den Button „Guthaben in Gutscheine umwandeln“. Auf der Auswahlseite für Anzahl und Menge der Gutscheine findest du eine Information, wie viele Gutscheine du bei diesem Händler pro Bestellung einlösen kannst.

Hinweis: Diese Bedingungen legt der jeweilige Händler selbst fest. Bitte prüfe vorab, ob du für größere Käufe begrenzt oder unbegrenzt Gutscheine einlösen kannst.

Wo sehe ich, wie lange ein Online-Gutschein gültig ist?

Diese Information findest du in der Edenred-App unter **Konto ► Meine Gutscheine**.

Regionales Shopping mit Edenred City

Kann ich Guthaben ansparen?

Ja! Du musst dein Guthaben nicht innerhalb des aktuellen Monats nutzen, sondern kannst auch mehrere Aufladungen ansparen.

Tipp: Denk jetzt schon an Weihnachten oder spare Guthaben für ein Geburtstagsgeschenk an dich selbst an.

Wo finde ich eine Übersicht der Akzeptanzpartner für Edenred City?

Du kannst alle Akzeptanzpartner hier sehen:

<https://nutzer.edenred.de/page/store-locator>

Bitte stelle vor deinem Einkauf sicher, dass der jeweilige Händler bzw. die gewünschte Filiale wirklich als Akzeptanzpartner gelistet ist. Es kann z.B. bei Franchise-Unternehmen sein, dass nicht jeder Standort eine Einlösung ermöglicht.

Was muss ich tun, wenn ich mein PLZ-Gebiet für regionales Shopping ändern möchte (z.B. aufgrund eines Umzugs)?

Folge unserer Anleitung [hier](#). Wenn du ein neues PLZ-Gebiet gewählt hast, erhältst du automatisch eine neue virtuelle Karte.

Aus steuerrechtlichen Gründen ist eine Änderung des PLZ-Gebiets nur für die nächste Aufladung möglich. Bestehendes Guthaben kann nicht auf das neue PLZ-Gebiet übertragen werden.

Was mache ich, wenn mein Einkaufsbetrag höher ist als das verfügbare Guthaben auf meiner Edenred-City-Karte?

Bei einigen Partnern ist eine Zuzahlung möglich, bei anderen nicht. Bitte weise das Kassenspersonal vorab darauf hin, dass du gern mit deinem Edenred-City-Guthaben zahlen möchtest, aber eine Zuzahlung nötig ist. Sie können dir sagen, ob das möglich ist und welche Voraussetzungen ggf. gelten.

Kann ich mit meiner Edenred-City-Karte überall dort einkaufen, wo MasterCard akzeptiert wird?

Nein. Auch, wenn auf unserer Edenred-City-Karte das MasterCard-Logo abgebildet ist, kann die Karte nur bei ausgewiesenen Akzeptanzpartnern eingelöst werden: <https://nutzer.edenred.de/page/store-locator>

Kann ich mit meiner Edenred-City-Karte Geld abheben?

Nein. Das hat steuerrechtliche Gründe: Beim steuerfreien Sachbezug, unter den die Edenred-City-Karte fällt, darf kein Guthaben bar ausgezahlt werden.

Noch Fragen?

Alle Infos zur Nutzung von Edenred Benefits:
edenred.de/nutzer/edenred-benefits